

Invacare® | SERVICEAVDELING

utfører årlig ettersyn på dine produkter

Serviceavtaler

Invacare er et av landets største hjelpemiddelfirma, og er en profesjonell samarbeidspartner ved kontroll og vedlikehold av dine produkter. Som totalleverandør av hjelpemidler, har vi bred erfaring med serviceavtaler med små og store aktører i den norske markedet.

Hvorfor serviceavtaler?

Serviceavtaler gir økt levetid på produktene og reduserer driftskostnadene. Årlig service gir økt pasientsikkerhet, og gir trygghet og avlastning for de som er ansvarlig for vedlikehold av hjelpemidlene. På denne måten sikrer du deg dokumentasjon på at dine produkter er kontrollert iht. loven for elektromedisinsk utstyr.

Ved å tegne en serviceavtale med Invacare overlater du til oss å årlig følge opp at produktene er i forskriftsmessig stand. Med utgangspunkt i vår erfaring og produsentens anbefaling, kontrollerer vi produktene teknisk, funksjonelt og sikkerhetsmessig. Ved avvik vil feil og mangler rapporteres sammen med et kostnadsoverslag over hva det vil koste å rette opp eventuelle feil.



making life's experiences possible™



Vår serviceavdeling



Invacare har sertifiserte teknikere som utfører service og montering over hele landet. De blir løpende utdannet for å alltid være oppdatert på den seneste utviklingen innen hjelpemiddelbransjen. Serviceavdelingen tilbyr spesialavtaler for å møte deres behov, og ønsker også å være en ressurs for kunden ved å øke deres produktkunnskap og bistå med veiledning.

Vårt servicekonsept

Lett tilgjengelig

Vi har som mål at du som kunde på enkleste og raskeste måte skal få den hjelp du trenger. Våre serviceteknikere og samarbeidspartnere skal lett kunne nås pr telefon eller pr e-post. All tilgjengelig dokumentasjon, om oss og om våre produkter, skal kunne lastes ned fra vår hjemmeside.

Rask repons

Alle henvendelser vil bli behandlet omgående. Basert på den informasjon vi mottar vil vi iverksette de tiltak som på raskest mulig måte retter feil som oppstår. Sammen utarbeider vi en avtale, hvor garanterte tider for vår innsats, utsendelse av erstatningsdel og eventuell utplassering av erstatningsprodukt vil være spesifisert.

Forutsigbarhet

Når du overlater ansvaret for ettersyn og kontroll av dine produkter til oss, så vil vi sammen legge en plan for når, hvor og hvordan vi skal utføre ettersyn. I god tid før kontrolltidspunktet tar vi kontakt slik at nødvendige forberedelser kan igangsettes.

Etter utført kontroll



Etter utført kontroll mottar kunden detaljert dokumentasjon på serviceoppdraget der det tydelig fremgår hvilke produkter som er kontrollert, når dette er gjort og eventuelle avvik som er funnet. Dette loggføres og lagres også elektronisk hos oss.

Mellom hver årskontroll bistår vi gjerne med veiledning ved bestilling av reservedeler, evaluering/forslag til oppgraderinger eller med å besvare andre spørsmål knyttet til vedlikehold. I tillegg tilbyr vi reservedelskit til senger og takheis.

Kvalitet

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



Invacare er ISO 9001:2008 sertifisert. Vi overvåker kontinuerlig feilstatistikk på leveringstid, produkter og tjenester og arbeider kontinuerlig med forbedring. Vi har gode og dokumenterte rutiner. Våre kunder kan være trygge på at vi utfører våre tjenester i samsvar med gjeldende lover og forskrifter.

Invacare er en ledende leverandør av blant annet senger til norske institusjoner, og *Invacare SB® 755* er vår toppmodell. Denne kvalitetssengen har gode tekniske løsninger og er meget enkel å håndtere.

Vedlikehold og service



Sidegrindene monteres svært enkelt av én person uten bruk av verktøy.



Ryggløen og bændel som kan vippest opp til loddrett stilling forenkler rengjøring og vedlikehold.



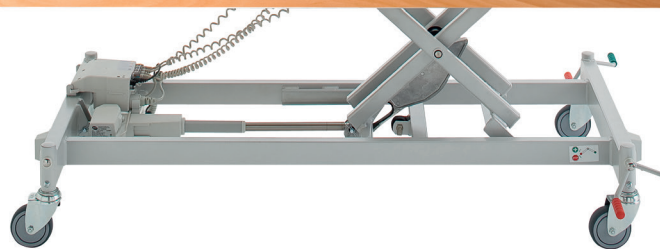
Sengen er enkel å lagre og transportere, enten ved hjelp av sengetralle (bildet) eller plassert direkte på understellet når delbar liggeflate er valgt.



Mulighet for håndkontroll med låsefunksjon eller håndkontroll med ekstra store knapper (Soft Control). Ved bruk av grønn knapp aktiveres lår- og ryggdel samtidig.



Styreboks og kontakter er tydelig merket med farger og symboler. Låsekam som hindrer utglidning av ledninger.



Vedlikeholdsfri liggeflate i aluminium og glatte, lakkede overflater i tre gir en svært solid seng.



Åpent, lett tilgjengelig ledningsnett. Enkelt å bytte ledning og/eller motor (festet med hurtigkobling) ved behov.



Ved strømstans el. l. er det fortsatt enkelt å nullstille liggeflaten ved å trekke ut låsesplinten på aktuatorene.



Mulighet for lavbyggingssett. Leveres da uten sentralbrems.



Sentralbrems på begge sider i fotenden med mulighet for retningssperre.

Serviceavtaler



I tillegg til å være leverandør av senger, leverer vi en rekke annet elektromedisinsk utstyr. Vi kan derfor også tilby avtale om ettersyn på følgende produkter:

- Senger
- Takløftere
- Aktive og passive personløftere
- Oksygenkonsentratorer/-kompressorer (Homefill)
- Manuelle rullestoler

Med bakgrunn i våre standardiserte oppsett tilpasser vi avtaler for hver kunde der pris per kontrollert produkt, timepris for reparasjon, responstid for ulike typer innsats og andre relevante ekstraytelser er spesifisert.

Kontakt oss gjerne så vi sammen kan diskutere hva vi kan hjelpe dere med!

Kontaktinformasjon



Metzi Baumgren
Servicekoordinator
Kundeservice
Kontor: 22 57 95 45



Sentralbord: 22 57 95 00
E-post: teknisk@invacare.com

Referanser

Vi utfører årlig ettersyn for mange kunder over hele landet. Ta kontakt med oss dersom du ønsker å komme i kontakt med en av våre fornøyde kunder.

© 2015 Invacare International Sàrl
All rights reserved.

