

SMOOV

Q&A



Spørsmål:

Diverse spørsmål om hvilke stoler Smoov kan monteres på?

Svar:

De fleste aktive manuelle rullestoler som er populære i Norge.

Vi har opprettet ferdige monteringskit på de modellene vi forventer mest etterspørsel etter, men det finnes flere muligheter.

Sjekk oversikt på ordreguiden som ligger på hjemmesiden vår www.invacare.no

Spørsmål:

Er Smoov godkjent på fly?

Svar:

Ja, dokument med godkjenning ligger på hjemmesiden vår.

Tips: Ta kontakt med flyselskapet på forhånd for å unngå problemer

Spørsmål:

Diverse spørsmål om tester og samsvarserklæringer?

Svar:

Smoov er CE-merket som medisinsk utstyr, testet av akkreditert institutt etter riktig standard og produsenten Alber har samsvarserklæringer med rullestolprodusentene.

Vi utleverer dokumentasjon i forbindelse med tilbud og ved forespørsler fra NAV. Denne type dokumentasjon legger vi ikke ut på hjemmesiden, men sender ut på forespørsel.

Spørsmål:

Følger ladekabel med?

Svar:

Ja, USB-C kablen til å lade kontrolleren følger med.

Spørsmål:

Koster APP'en noe?

Svar:

Nei, standardversjonen er gratis. Det kan kjøpes tilleggsfunksjoner.

Spørsmål:

Hvordan er kontrollenhet og drivenhet sammenkoblet (direkte eller trådløst)? Jeg har erfaring med en annen motor av lignende type hvor kontrollenhet og drivenhet kommuniserer via Bluetooth. Jeg har opplevd at kommunikasjonen mellom kontrollenheten og drivenheten delvis ble kuttet slik jeg ikke fikk kontakt med kontrollenheten og dermed ikke stoppet motoren som fremdeles var aktiv. Det hele endte med at jeg måtte kjøre inn i en vegg for å stoppe. Hva slags «sikkerhetsfunksjoner» har dere hvis noe slikt skulle skje?

Svar:

Det er 2 separate Bluetooth chip's i Smoov'en. Kontrolleren har en dedikert Bluetooth forbindelse, noe som gjør forbindelsen stabil. Dersom forbindelsen skulle bli brutt mellom kontrolleren og drivmotoren kuttes kraften og motoren skyver ikke lengre av sikkerhetshensyn. Den andre Bluetooth-forbindelsen er dedikert til kommunikasjon med telefonen dersom Smoov APP'en er installert.

Spørsmål:

Du sa den kunne kobles ned til setebredde 34. Er det en absolutt grense eller går 33 også?

Svar:

Dette er tilfelle med kryssrammestoler, og er en generell anbefaling. Dersom mutterstykke er justert litt ekstra ut, vil det kanskje være plass til det minste staget. Dersom du tar kontakt med oss og oppgir stoltype og størrelse kan vi sjekke det opp og eventuelt undersøke om vi kan få laget en løsning.

Spørsmål:

Blir körsträckan kortare om man har inställning 10 km/tim jämfört med grunndinställning 6 km/tim?

Svar:

Rekkevidde beregnes etter ISO standarden 7176-4: Energy consumption of electric wheelchairs and scooters for determination of theoretical distance range. Det er mange variabler som påvirker rekkevidden, og en økning i hastighet fra 6 km/t til 10 km/t vi kunne redusere rekkevidden med opptil 20 %

