

Ved mottak av vare

Invacare ønsker å levere kvalitet til våre kunder, og vi vil derfor informere om hvilket ansvar og regler som gjelder ved mottak av varer. Med mange leveringer daglig vil det fra tid til annen oppstå situasjoner med feilleveringer, manko eller skade på varer ved transport. Det er da viktig at mottaker er klar over at en ved signering ved mottak av varer har et ansvar for å sjekke at varene er riktige og uten skade.

Alle feilleveringer, manko og transportskader skal meldes til kundekontakt i Invacare så raskt som mulig!

Under følger derfor en oversikt og frister som gjelder ved feilleveringer, manko og skade, og hvilken informasjon som er nødvendig ved innmelding av disse:

1. Feilleveringer

Hvis du får en leveranse som *ikke* skal til deg skal dette rapporteres til sjåfør ved levering. Primært skal denne leveransen da returneres med samme bil, men hvis man likevel må motta leveransen skal man umiddelbart gi beskjed til Invacare slik at vi kan spore denne leveransen og notere at dette er en feillevering på håndterminal/fraktbrev.

2. Avvik i kolliantallet – manko

Mottaker kvitterer for det antall kolli som mottas på sjåførens håndterminal/fraktbrev. Eksempel på kvittering med kolliavvik: Mottatt 7 av 8 kolli + underskrift. Kontakt Invacare slik at vi kan registrere manko hos transportør.

3. Skade som oppdages ved utlevering

Mottaker anmerker skade på sjåførens håndterminal/fraktbrev. Eksempel på kvittering med skade: En maskin med bulket deksel + underskrift. Kontakt Invacare slik at vi kan registrere skade, og la gods og emballasje være intakt inntil saken er avklart.

4. Skade som oppdages etter utlevering (skjult skade)

Dersom varen blir levert kl. 13.00, vil fristen bli kl. 09.00 neste arbeidsdag. Kontakt Invacare slik at vi kan registrere skaden.

Melding om skade skal inneholde følgende:

- Navn på transportør og sendingsnummer
- Mottakssted og dato for mottak av sendingen
- Innkjøpsnummer (PO) og/eller ordrenummer (SO)
- Antall kolli som er skadet/mangler og hvilke varer dette gjelder
- Beskrivelse av skaden
- Dokumenteres med bilder av emballasjen og skade med dato og tidspunkt (hvis mulig)

Kontakt kundeservice ved skade: 22 57 95 00 / norway@invacare.com